



# SISTEM TERIMAAN ELEKTRONIK KERAJAAN PERSEKUTUAN (iPAYMENT)

---

Inisiatif E-pembayaran Sektor Awam

Oleh:  
Bahagian Khidmat Perunding (BKP),  
Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)  
Kementerian Kewangan Malaysia

# Isi Kandungan

---

1. Pengenalan
2. Objektif Projek
3. Ciri-ciri iPayment
4. Garis Masa
5. Gambaran Keseluruhan Sistem
6. Kaedah Pelaksanaan



# 1. Pengenalan

A wide, empty city street with modern buildings and streetlights under a cloudy sky. The street is paved with asphalt and has white lane markings. On the left side, there are several tall, modern streetlights and a row of manicured bushes. In the background, there are several modern buildings, including a large, curved building with a blue facade. The sky is filled with white clouds.

# Pengenalan



## **Membentangkan inisiatif Pembangunan dan Pelaksanaan Sistem Terimaan Elektronik Kerajaan Persekutuan (iPayment)**

Kerajaan Persekutuan sebagai peneraju sistem terimaan elektronik bersepadu sektor awam



# Pengenalan



Objektif : Meningkatkan model *business* dan keupayaan business JANM yang mampan, mengukuhkan proses kerja business menyeluruh dan meningkatkan penajaran *Business-ICT*.

## Pelan Strategik Business (BSP) dan Pelan Strategik ICT (ISP) JANM 2019-2023

Tarikh Pelancaran | 2 Julai 2019

**Tema : “Digital Finance & Accounting”**

iPayment merupakan inisiatif di bawah BSP dan ISP JANM 2019-2023. Inisiatif ini bermula dengan kajian awal pada tahun 2019 dan penyediaan pelan induk pada tahun 2020 secara dalaman oleh JANM.

# Pengenalan



## Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL)

Tarikh Pelancaran oleh Perdana Menteri | 19 Februari 2021

**Teras 1, Strategi 5, Inisiatif 9**

**Objektif : Meningkatkan penggunaan e-pembayaran bagi semua perkhidmatan kerajaan untuk memastikan transaksi yang cekap, telus dan tepat pada masa**

**Sasaran : Semua kementerian dan agensi menyediakan pilihan pembayaran tanpa tunai menjelang tahun 2022.**

Rangka Tindakan Ekonomi Digital Malaysia (MyDIGITAL) menetapkan visi untuk negara menjadi peneraju serantau dalam ekonomi digital dan mencapai pembangunan sosioekonomi yang inklusif, bertanggungjawab dan mampan selaras dengan Wawasan Kemakmuran Bersama 2030.



# 2. Objektif Projek

A wide, empty city street with modern buildings and streetlights. The street is paved with asphalt and has white lane markings. On the left side, there are several tall, modern streetlights with multiple lamps. The buildings in the background are multi-story and have a modern architectural style. The sky is blue with some clouds. The overall scene is clean and well-maintained.

# Objektif & Kumpulan Sasar

## Objektif

### Cashless Society

Pendigitalan kutipan terimaan sektor awam sejajar dengan *trend* global orang awam yang cenderung untuk melaksanakan urus niaga menggunakan platform e-dagang dan perbankan elektronik



### Peningkatan Kutipan Hasil Kerajaan

Platform digital iPayment memberi ruang kepada orang awam untuk membuat bayaran perkhidmatan kerajaan tanpa sempadan jarak dan waktu



### Gerbang Pembayaran Bersepadu

Penjimatan kos pembangunan dan penyelenggaraan e-payment jangka panjang, peningkatan keberkesanan pengurusan dan pelaporan terimaan kerajaan



## Kumpulan Sasar

Kementerian, jabatan atau agensi yang:



Belum mempunyai sistem sendiri untuk menguruskan terimaan dan/atau tiada keperluan untuk membangunkan sistem kerana jumlah kutipan yang rendah.



Belum melaksanakan e-pembayaran.



Tiada modul bayaran pelanggan dalam sistem operasi atau sistem bil sedia ada.



# 3. Ciri-ciri iPayment

# CIRI-CIRI iPAYMENT

## Integrated Solution

Proses fungsian secara end-to-end daripada pembayaran pelanggan hingga perakaunan.

## Real Time

Merekod dan mengemas kini maklumat dalam masa nyata



## Scalability

Kebolehgunaan di semua agensi kerajaan.

## Kaedah E-pembayaran

Peluasan kaedah pembayaran (Kad Debit, Kad Kredit, Kad Caj, EFT & e-dompet)

# CIRI-CIRI iPAYMENT



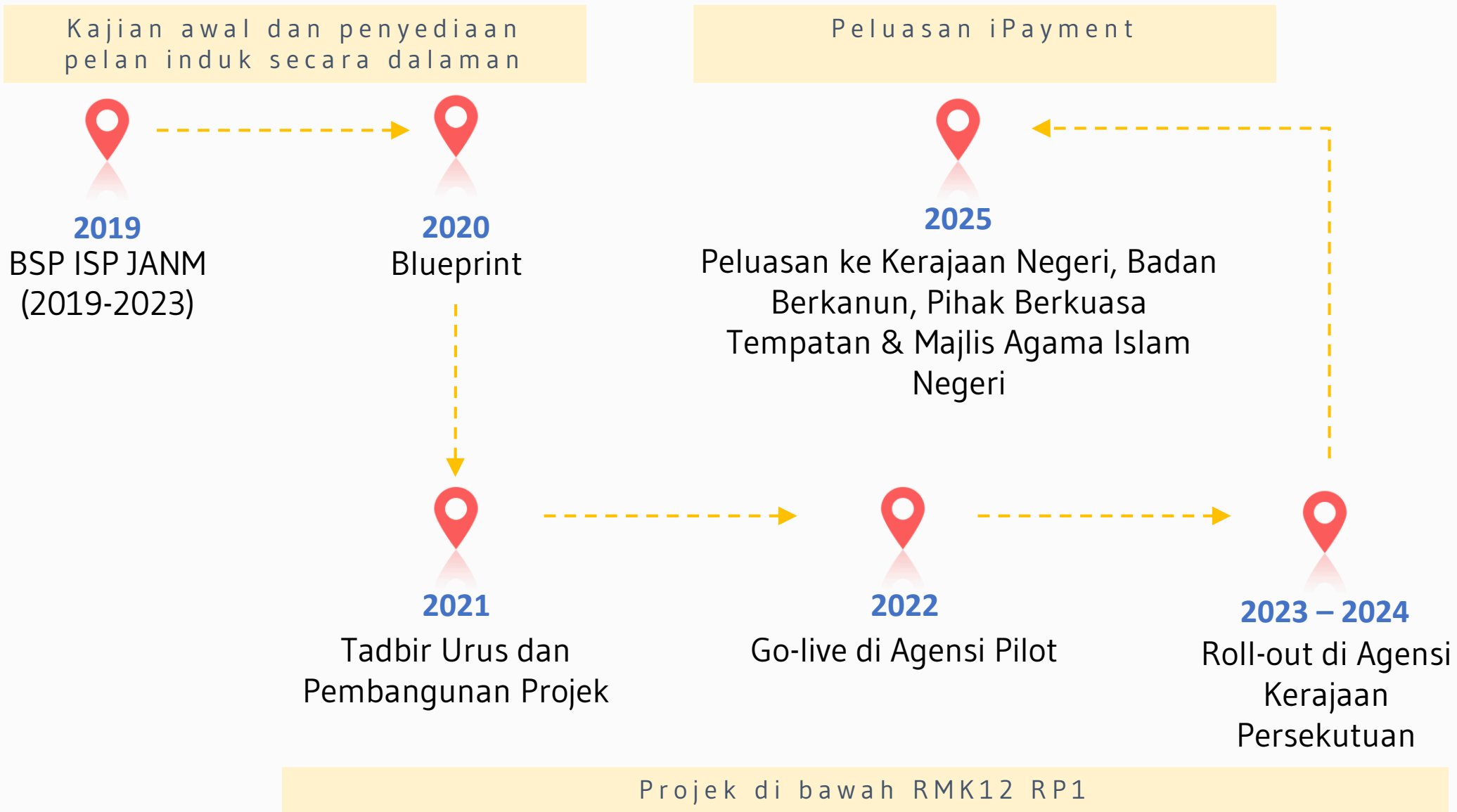


# 4. Garis Masa

---



# Garis Masa

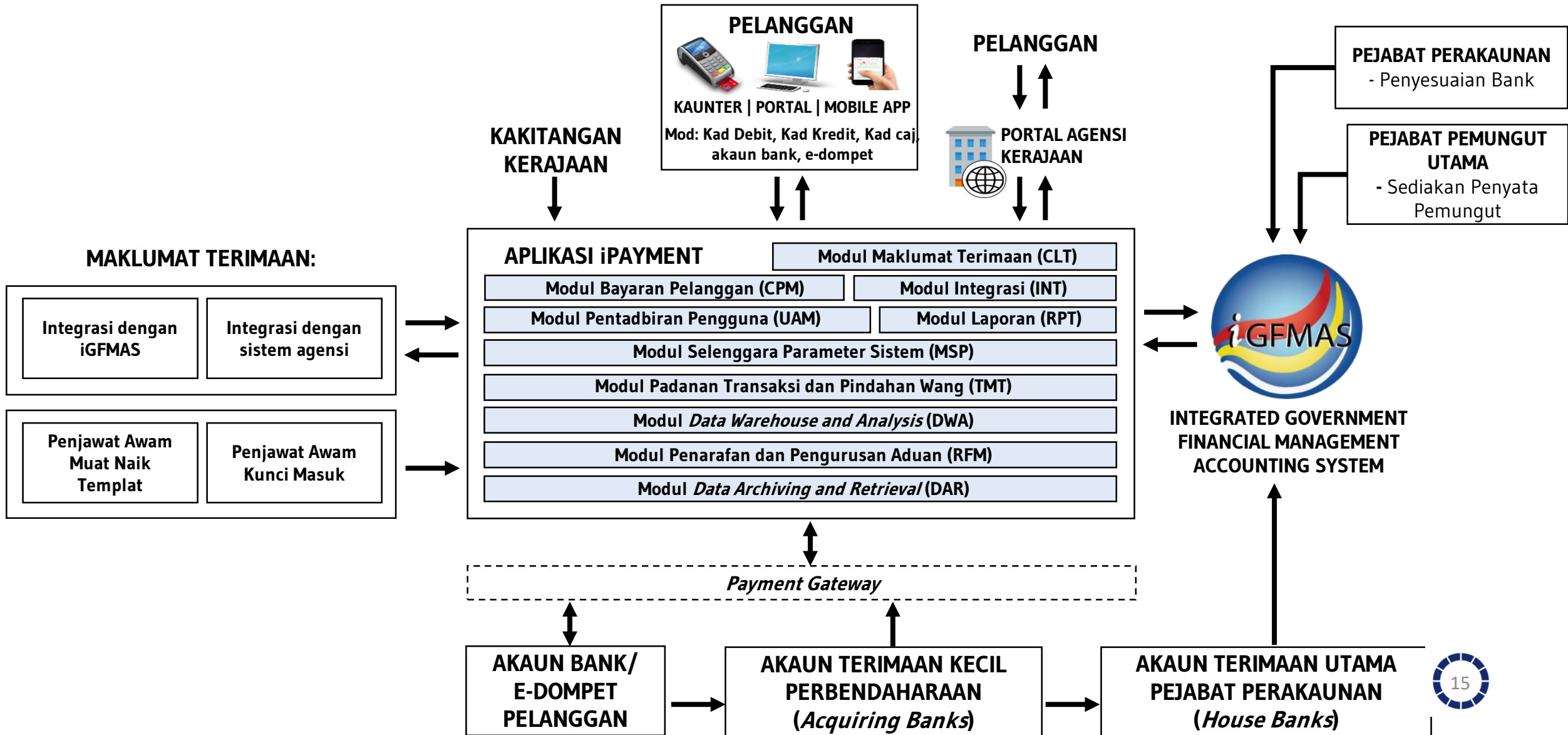


# 5. Gambaran Keseluruhan Sistem

---



# Gambaran Keseluruhan Sistem



# Gambaran Keseluruhan Sistem



## Modul Maklumat Terimaan (CLT)

Memastikan ketersediaan maklumat terimaan dalam iPayment sama ada berasaskan tunai atau akruan melalui:

- Integrasi iPayment dengan iGFMAS (invois)
- Integrasi iPayment dengan sistem agensi
- Muat naik templat dalam iPayment
- Kunci masuk maklumat dalam iPayment.

## Modul Bayaran Pelanggan (CPM)

Merangkumi skop pembayaran oleh pelanggan secara *end to end* bermula dari proses pembayaran sehingga pengemaskinian maklumat resit ke sistem yang berkaitan.

### SALURAN PEMBAYARAN:



Pelayar



Aplikasi  
Mudah Alih



Terminal POS

### MOD PEMBAYARAN:



Pindahan  
wang secara  
elektronik



Kad debit,  
kad kredit,  
kad caj



E-money



# Gambaran Keseluruhan Sistem



## Modul Padanan Transaksi dan Pindahan Wang (TMT)

Melaksanakan padanan rekod transaksi yang berlaku di iPayment dengan transaksi yang berlaku di *acquiring bank* sehingga pindahan wang ke Akaun Terimaan Utama Pejabat Perakaunan.

## Modul Selenggara Parameter Sistem (MSP)

Menyediakan kemudahan untuk menyelenggara dan mengawal selia parameter sistem seperti tetapan maklumat terimaan, tetapan operasi sistem dan profil agensi untuk memastikan operasi sistem berjalan dengan lancar dan terkawal.

Pindahan wang ke Akaun Terimaan Utama Pejabat Perakaunan

Padanan transaksi dan pindahan wang dalam iPayment

iPayment hantar maklumat resit ke iGFMS

PTJ sedia Penyata Pemungut di iGFMS



# Gambaran Keseluruhan Sistem



## Modul Integrasi (INT)

Menyediakan platform dan antara muka standard yang menguruskan penghantaran dan penerimaan data antara sistem dengan sistem di agensi.

## Modul Penarafan dan Pengurusan Aduan (RFM)

Menyediakan platform bagi pengguna untuk menilai keberkesanan sistem dan melaporkan aduan, cadangan serta maklum balas.

## Modul Laporan (RPT)

Menjana pelbagai jenis laporan berdasarkan transaksi yang dilaksanakan di modul.

## Modul Pentadbiran Pengguna (UAM)

Menyediakan antara muka untuk mendaftar, mengemaskini dan menamatkan profil pengguna di samping memastikan akses pengguna mengikut matriks yang dibenarkan sahaja.

## Modul Data *Warehouse and Analysis* (DWA)

Menyediakan platform untuk menyimpan data dari pelbagai sumber bagi tujuan analisis dan pelaporan.

## Modul Data *Archiving & Retrieval* (DAR)

Menguruskan pengarkiban data bagi memastikan prestasi sistem sentiasa berada pada tahap yang optimum.

# Gambaran Keseluruhan Sistem



## 2021-2022

Pembangunan dan pelaksanaan sistem fasa 1 yang merangkumi kemudahan akses sistem melalui pelayar bagi modul:

- Maklumat Terimaan (CLT)
- Bayaran Pelanggan (CPM)
- Pentadbiran Pengguna (UAM)
- Selenggara Parameter Sistem (MSP)
- Laporan (RPT)
- Integrasi Luar (INT)
- Padanan Transaksi dan Pindahan Wang (TMT)

## 2022-2023

Pembangunan dan pelaksanaan sistem fasa 2 yang merangkumi kemudahan akses sistem melalui pelayar bagi modul:

- Data Archiving and Retrieval (DAR)
- Data Warehouse and Analysis (DWA)
- Penarafan dan Pengurusan Aduan (RFM)

Kemudahan akses sistem melalui aplikasi mudah alih bagi CPM, UAM, DWA, RFM dan RPT.

# 6. Kaedah Pelaksanaan

---

# Kaedah Pelaksanaan



Agensi menghantar borang permohonan ke Bahagian Akaun Kementerian/Jabatan.

01

02

Penetapan jenis perkhidmatan.

03

*Set up dan go-live.*

Nota: Perbincangan lanjut dengan BKP, JANM mengikut keperluan.



# Kaedah Pelaksanaan

## Penetapan Jenis Perkhidmatan

JENIS:	BASIC
Saiz Perkhidmatan:	Kecil.
Pengendalian Operasi Perkhidmatan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manual; atau</li><li>• Mempunyai sistem aplikasi sedia ada tetapi tiada modul pembayaran pelanggan.</li></ul>
Anggaran kutipan setahun:	RM500,000.00 dan ke bawah
Jika mempunyai sistem aplikasi:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akses sistem oleh pengguna dalaman sahaja;</li><li>• Sistem telah usang dan tidak ekonomik untuk ditambah baik;</li><li>• Kontrak penyelenggaraan sistem telah tamat dan pembaharuan kontrak adalah tidak signifikan; atau</li><li>• Separa manual (masih terdapat aktiviti kunci masuk semula di peringkat tertentu).</li></ul>
Perancangan Perolehan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiada perancangan perolehan baharu atau penambakan sistem; atau</li><li>• Mempunyai perancangan tetapi tiada peruntukan atau peruntukan belum diluluskan.</li></ul>
Integrasi dengan iPayment:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menggunakan sepenuhnya kemudahan iPayment untuk tujuan pengurusan kutipan terimaan.</li><li>• Maklumat terimaan dikunci masuk atau muat naik ke iPayment</li></ul>

# Kaedah Pelaksanaan

## Penetapan Jenis Perkhidmatan

JENIS:	STANDARD
Saiz Perkhidmatan:	Sederhana.
Pengendalian Operasi Perkhidmatan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manual; atau</li><li>• Mempunyai sistem aplikasi sedia ada.</li></ul>
Anggaran kutipan setahun:	> RM500,000.00 - RM5juta
Jika mempunyai sistem aplikasi:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Akses sistem oleh pengguna dalaman sahaja;</li><li>• Sistem beroperasi dengan baik dan memenuhi keperluan aliran proses operasi perniagaan di peringkat dalaman agensi;</li><li>• Kutipan terimaan diuruskan secara manual atau melalui sistem terimaan lain;</li><li>• Mempunyai kontrak penyelenggaraan sistem yang aktif; atau</li><li>• Aktiviti kunci masuk semula maklumat resit untuk mengemas kini bayaran pelanggan.</li></ul>
Perancangan Perolehan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mempunyai perancangan penambahbaikan sistem;</li><li>• Peruntukan berbelanja telah diluluskan;</li><li>• Mempunyai peruntukan penyelenggaraan sistem (Dasar Sedia Ada); atau</li><li>• Tiada perancangan penambahbaikan sistem tetapi agensi mempunyai keupayaan kewangan untuk menambah baik sistem.</li></ul>
Integrasi dengan iPayment:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menggunakan sepenuhnya kemudahan iPayment untuk tujuan pengurusan kutipan terimaan.</li><li>• Penghantaran maklumat terimaan ke iPayment melalui muat naik atau integrasi host-to-host.</li><li>• Menerima maklumat resit dari iPayment melalui muat turun atau integrasi host-to-host.</li></ul>

# Kaedah Pelaksanaan

## Penetapan Jenis Perkhidmatan

JENIS:	ADVANCE
Saiz Perkhidmatan:	Besar.
Pengendalian Operasi Perkhidmatan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mempunyai sistem aplikasi sedia ada.</li></ul>
Anggaran kutipan setahun:	> RM5juta - RM10juta
Jika mempunyai sistem aplikasi:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistem digunakan oleh pengguna dalaman dan/atau pelanggan luar;</li><li>• Sistem beroperasi dengan baik dan memenuhi keperluan aliran proses operasi perniagaan sehingga ke pelanggan;</li><li>• Kutipan terimaan diuruskan secara manual, melalui sistem aplikasi sedia ada atau sistem terimaan lain.</li><li>• Mempunyai kontrak penyelenggaraan sistem yang aktif;</li><li>• Aktiviti kunci masuk semula maklumat resit untuk mengemas kini bayaran pelanggan, jika berkaitan; atau</li><li>• Menggunakan FPX dalam sistem sedia ada dan merancang untuk beralih ke DuitNow Online Banking/Wallets.</li></ul>
Perancangan Perolehan:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mempunyai perancangan penambahbaikan sistem;</li><li>• Peruntukan berbelanja telah diluluskan;</li><li>• Mempunyai peruntukan penyelenggaraan sistem (Dasar Sedia Ada); atau</li><li>• Tiada perancangan penambahbaikan sistem tetapi agensi mempunyai keupayaan kewangan untuk mewujudkan modul bayaran pelanggan.</li></ul>
Integrasi dengan iPayment:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Menggunakan iPayment sebagai payment gateway.</li><li>• Penghantaran maklumat terimaan ke iPayment melalui integrasi host-to-host.</li><li>• Menerima maklumat resit dari iPayment melalui integrasi host-to-host.</li></ul>

# Kaedah Pelaksanaan

## Penetapan Jenis Perkhidmatan

JENIS:	SUPREME
Saiz Perkhidmatan:	Besar.
Pengendalian Operasi Perkhidmatan:	<ul style="list-style-type: none"><li>Mempunyai sistem aplikasi sedia ada untuk menguruskan operasi dan e-pembayaran.</li></ul>
Anggaran kutipan setahun:	> RM10juta
Jika mempunyai sistem aplikasi:	<ul style="list-style-type: none"><li>Sistem telah digunakan dengan stabil oleh pengguna dalaman dan pelanggan luar;</li><li>Sistem beroperasi dengan baik dan memenuhi keperluan aliran proses operasi perniagaan dan kutipan terimaan secara end-to-end; atau</li><li>Mempunyai kontrak penyelenggaraan sistem yang aktif.</li></ul>
Perancangan Perolehan:	<ul style="list-style-type: none"><li>Mempunyai peruntukan penyelenggaraan sistem (Dasar Sedia Ada); atau</li><li>Tiada perancangan penambahbaikan sistem tetapi agensi mempunyai keupayaan kewangan untuk berintegrasi dengan iPayment.</li></ul>
Integrasi dengan iPayment:	<ul style="list-style-type: none"><li>Menggunakan iPayment sebagai second window kepada pelanggan.</li><li>Menyokong inisiatif Single Sign On orang awam melalui iPayment.</li><li>Penghantaran maklumat terimaan ke iPayment melalui integrasi host-to-host.</li><li>Menerima maklumat resit dari iPayment melalui integrasi host-to-host.</li></ul>





# Terima Kasih



[bkp\\_ipayment@anm.gov.my](mailto:bkp_ipayment@anm.gov.my)

Oleh:  
Bahagian Khidmat Perunding (BKP),  
Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)  
Kementerian Kewangan Malaysia